

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات
 (الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرائت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود.
 (ب) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد.
 (ج) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.
 (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید"
 (الف) بر عهده شخص بیمه‌گذار است.
 (ب) در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گذار است.
 (ج) بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می‌شود.
 (د) فقط در صورتی که منتج به نتیجه شود بر عهده بیمه‌گر است.
۳. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است؟
 (الف) عقد بیمه باطل می‌شود.
 (ب) بیمه‌گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه‌گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.
 (ج) بیمه‌گر می‌تواند از طریق مراجع قانونی اقدام نماید و بیمه‌نامه را منفسخ نماید.
 (د) به دلیل غیر عمدی بودن، بیمه‌گر حق مطالبه حق بیمه بالاتر را ندارد.
۴. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری
 (الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد. (ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
 (ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد. (د) هر یک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.
۵. تشخیص فعالیت‌هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می‌شود با چه کسی خواهد بود؟
 (الف) هیئت وزیران (ب) سندیکای بیمه‌گران ایران (ج) شورای عالی بیمه (د) مجمع عمومی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
 (الف) ۴۹ (ب) ۵۱ (ج) ۵۹ (د) ۶۱
۷. در صورت انحلال و ورشکستگی مؤسسه بیمه نسبت به سایر بستانکاران حق تقدم دارند.
 (الف) سهام‌داران (ب) بیمه مرکزی ج.ا. (ج) بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها (د) سندیکای بیمه‌گران ایران
۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟
 (الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه
 (ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم
 (ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه
 (د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی
۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟
 (الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن

۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه‌گر تفسیر می‌شود؟
 الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) اذعان د) یک جانبه بودن
۱۱. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، عدم ارائه اطلاعات و یا کتمان حقایق توسط بیمه‌گذار بر حسب اینکه سهوی یا عمدی باشد، موجب فسخ قرارداد بیمه می‌شود؟
 الف) اصل نفع بیمه‌ای ب) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل ج) اصل تعدد بیمه‌ای د) اصل مشارکت
۱۲. دقت محاسبه ذخیره حق بیمه، با کاهش فواصل دوره محاسبه چگونه تغییر می‌کند؟
 الف) بیشتر می‌شود. ب) کمتر می‌شود. ج) تغییر نمی‌کند. د) نمی‌توان قضاوت کرد.
۱۳. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟
 الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید. ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید.
 ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید. د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.
۱۴. کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟
 الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید
۱۵. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟
 الف) زیرا در ایجاد رضایت درکارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
 ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
 ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
 د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
۱۶. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) Credit Life Insurance ب) Value Insurance
 ج) Endowment Insurance د) Face Value of Policy
۱۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟
- الف) بیمه عمر زمانی ب) بیمه عمر جامع ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر مستمری
۱۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) متصدی بیمه ب) کارگزار بیمه ج) نماینده بیمه د) آژانس مسافرتی
۱۹. انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟
 الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا. است. ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.
 ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.
۲۰. گستردگی مراکز دریافت اعلام خسارت از بیمه‌گذار به چه عاملی وابسته است؟
 الف) تعداد بیمه‌شدگان ب) گستردگی جغرافیایی تحت پوشش بیمه‌نامه ج) نوع بیمه‌نامه د) مصوبه بیمه مرکزی
۲۱. اطلاع‌رسانی در خصوص کدام یک از جنبه‌های زیر وظیفه بیمه‌گر نیست؟
 الف) فرآیند رسیدگی به شکایات
 ب) نحوه رسیدگی به شکایت در خصوص خسارت قابل پرداخت
 ج) نحوه وقوع حادثه به افکار عمومی
 د) تمهیدات لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار، ارزیابی و پرداخت خسارت در تمام مناطق جغرافیایی که تحت پوشش بیمه‌نامه است.

۲۲. براساس آیین نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی

الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.

ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.

ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.

د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۳. بر اساس آیین نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی،

چه کسی مسئول پاسخ گویی و جبران خسارت بیمه گزاران، بیمه شدگان و اشخاص ثالث است؟

الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۲۴. بر اساس آیین نامه ۹۶، موسسه بیمه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را

الف) هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید. ب) از طریق سامانه سنهاب به بیمه مرکزی اعلام نماید.

ج) هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید. د) سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۲۵. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی

می پردازد.

الف) نماینده بیمه ب) بیمه گر ج) استفاده کننده د) کار گزار

۲۶. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.

ب) با توافق بیمه گر و بیمه گزار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.

د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۲۷. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

الف) عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کار افتادگی ب) هزینه درمانی بیمه شده

ج) بیکاری بیمه شده د) حیات بیمه شده

۲۸. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

الف) تمام عمر ب) عمر ساده زمانی ج) عمر مختلط د) عمر به شرط حیات

۲۹. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مستمری ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر زمانی

۳۰. کدام یک از گزینه های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.

ب) بیمه گزاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم می باشند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه گزاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.

د) بیمه گزاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۳۱. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

الف) بیمه نامه باطل می شود. ب) بیمه نامه سر رسید می شود.

ج) بیمه نامه باز خرید می شود. د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تأمین می شود.

۳۲. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟

- (الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
(ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
(ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
(د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۳۳. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

- (الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مختلط (ج) بیمه عمر زمانی (د) بیمه تمام عمر
۳۴. طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

- (الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی
(ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی
(ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.
(د) ۵٪ حق بیمه وصولی

۳۵. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

- (الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.
(ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.
(ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.
(د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لااقل حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۳۶. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

- (الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید.
(ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
(ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.
(د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

۳۷. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

- (الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.
(ب) در صورت فوت بیمه‌شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.
(ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می‌شود.
(د) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد می‌شود.

۳۸. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.

- (الف) استفاده‌کنندگان - بیمه‌شده
(ب) استفاده‌کنندگان - بیمه‌گذار
(ج) بیمه‌شده - استفاده‌کنندگان
(د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر

۳۹. بیمه عمر جامع، است.

- (الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت است.
(ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات است.
(ج) نوعی بیمه عمر مختلط است.
(د) مربوط به وام‌های بانکی است.

۴۰. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

(الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.

(ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی

(ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

(د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت‌شده با نرخ سود ۱۸٪

۴۱. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی به چه میزان است؟

(الف) سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

(ب) حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

(ج) حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

(د) حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۴۲. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه

را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

(الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه (ب) براساس اندوخته ریاضی

(ج) براساس درخواست بیمه‌گذار (د) براساس ارزش بازخرید

۴۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،

(الف) مؤسسات بیمه می‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.

(ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی امکان‌پذیر است.

(ج) مؤسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به‌صورت مستمری پرداخت نمایند.

(د) مؤسسات بیمه نمی‌توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۴۴. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،

(الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.

(ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

(ج) بیمه‌نامه به‌صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد.

(د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۴۵. بیمه عمر اعتبار (مانده بدهکار)

(الف) بیمه‌ای است که عمر اعتباردهندگان را تحت پوشش قرار می‌دهد.

(ب) بیمه‌ای است که کارکنان بانک‌ها و مؤسسات مالی را تحت پوشش قرار می‌دهد.

(ج) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون بیمه می‌نماید.

(د) بیمه‌ای است که بدهی زندانیان را تحت پوشش قرار می‌دهد.

۴۶. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان است.

(الف) ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی (ب) ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی

(ج) ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی (د) ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی

۴۷. کدام یک از گزینه‌های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می‌کند؟

- الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.
- ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.
- ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.
- د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.

۴۸. چرا سرمایه فوت در بیمه عمر معاف از مالیات بر درآمد است؟

- الف) ترغیب مردم به خرید بیمه عمر
- ب) به دلیل احتیاج مبرم ذینفعان به سرمایه فوت.
- ج) چون سرمایه فوت جزء درآمد ذینفعان نیست.
- د) به دلیل ایجاد فرهنگ بیمه و همدردی بیمه‌گر با خانواده متوفی.
۴۹. چرا در بیمه عمر زمانی که ذینفعانی برای بیمه‌گر تعیین شده باشند، بیمه‌گر تعهدات خود را به وراثت قانونی بیمه‌شده نمی‌پردازد؟

- الف) چون خود بیمه‌گذار و بیمه‌شده آنها را تعیین کرده‌اند.
- ب) به دلیل ترجیحات شخصی بیمه‌شده
- ج) به دلیل ترجیحات شخصی بیمه‌گذار
- د) چون سرمایه فوت جزء ماترک متوفی نیست.
۵۰. اگر در زمان تعیین ذی‌نفعان در بیمه‌نامه بیمه‌گذار سهم هر یک را به‌صورتی مشخص کرده باشد که مجموع سهم ذی‌نفعان به رقم ۱۵۰٪ رسیده باشد و به‌هردلیلی بیمه‌نامه با این شرایط صادر شده باشد در زمان فوت بیمه‌شده منافع بیمه‌نامه به چه صورت تقسیم خواهد شد؟
- الف) به هر یک از ذی‌نفعان معادل ۲/۳ از سهم تعیین‌شده پرداخت خواهد شد.
- ب) چون در صدور بیمه‌نامه اشتباه رخ داده است بیمه‌نامه از درجه اعتبار ساقط و صرفاً حق بیمه‌های پرداختی به وراثت قانونی بیمه‌شده پرداخت خواهد شد.
- ج) منافع بیمه‌نامه به وراثت قانونی بیمه‌شده، براساس سهم الارث هر یک پرداخت خواهد شد.
- د) بیمه‌گر تعهدی به پرداخت منافع بیمه ندارد.