

## ۱. خطرات اصلی در بیمه‌های آتش‌سوزی کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف) شکست شیشه (ب) آتش‌سوزی - صاعقه

ج) سیل و طغیان آب دریاها و رودخانه‌ها (د) ترکیدن لوله آب و ضایعات ناشی از برف و باران

## ۲. براساس ماده ۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، در بیمه‌های آتش‌سوزی اعتبار بیمه‌نامه و تعهد بیمه‌گر از چه زمانی آغاز می‌شود؟

الف) در زمان وقوع اولین حادثه (ب) پس از صدور بیمه‌نامه و پرداخت اولین قسط از حق بیمه

ج) در زمان پرداخت اولین خسارت (د) هیچکدام

## ۳. براساس ماده ۲۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، در بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه‌گذار.....

الف) می‌تواند در هر زمان بیمه‌نامه را فسخ نماید.

ب) تنها در مواردی که قانون شخص ثالث اجازه فسخ به او داده است، می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

ج) تنها در صورتی که فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل متوقف شود می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

د) به هیچ دلیلی نمی‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

## ۴. براساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، در صورت وقوع حادثه آتش‌سوزی کدام یک از موارد زیر جزو وظایف بیمه‌گذار نمی‌باشد؟

الف) ایجاد تغییراتی در مورد بیمه به‌طوری که علت حادثه یا ارزیابی خسارت دچار اشکال شود.

ب) مطلع نمودن بیمه‌گر حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع

ج) انجام هرگونه همکاری با بیمه‌گر برای تعیین حدود تعهدات بیمه‌گر

د) انجام کلیه اقدامات لازم برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه

## ۵. براساس ماده ۱۵ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، پیشنهاد و اظهار بیمه‌گذار و بیمه‌گر.....

الف) بایستی کتباً و ظرف مدت ۳۰ روز به اداره کل نظارت بیمه مرکزی ارسال گردد.

ب) بایستی کتباً به اداره کل نظارت بیمه مرکزی ارسال گردد.

ج) بایستی کتباً به آخرین نشانی اعلام شده ارسال گردد.

د) بایستی کتباً و ظرف مدت ۳۰ روز به سندیکای بیمه‌گران ارسال گردد.

## ۶. کلیات، شرایط و استثنائات بیمه‌های آتش‌سوزی در کدام گزینه ذکر می‌شوند؟

الف) شرایط خصوصی (ب) شرایط ویژه

ج) شرط خلاف (د) شرایط عمومی

## ۷. منظور از فرانشیز در بیمه اتومبیل چیست؟

الف) بخشی از هر خسارت است که برعهده بیمه‌گر است و میزان آن در بیمه‌نامه مشخص می‌گردد.

ب) بخشی از هر خسارت است که برعهده بیمه‌گذار است و میزان آن در بیمه‌نامه مشخص می‌گردد.

ج) بخشی از هر خسارت است که پس از پیداشدن وسیله نقلیه سرقت شده بیمه‌گر موظف به پرداخت آن به بیمه‌گذار می‌باشد.

د) ۵۰ درصد کل خسارت وارده است.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل چنانچه انتقال مالکیت موضوع بیمه پس از وقوع حادثه‌ای باشد که به بیمه‌گر اعلام نشده است.....

(الف) بیمه‌گر هیچ‌گونه مسئولیتی برای جبران خسارت‌های وارده در مقابل مالک جدید نخواهد داشت.

(ب) تعهدات بیمه‌گر در قبال مالک جدید ادامه خواهد یافت.

(ج) بیمه‌نامه ابطال می‌شود.

(د) بخشی از خسارت به مالک جدید و بخشی از خسارت به مالک قبلی پرداخت می‌گردد.

۹. قلمرو جغرافیایی بیمه‌نامه بدنه ..... است.

(الف) محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران (ب) سراسر دنیا

(ج) شهری که بیمه‌نامه در آن صادر شده (د) استانی که بیمه‌نامه در آن صادر شده

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت.....

(الف) بیمه‌گر می‌تواند حق بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقی‌مانده مطالبه نماید.

(ب) بیمه‌گر موظف است حق بیمه اضافی متناسب با خطر را از تاریخ شروع بیمه‌نامه محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه نماید.

(ج) بیمه‌نامه الزاماً باید ابطال گردد و بیمه‌گذار مجدداً درخواست صدور بیمه‌نامه جدید بنماید.

(د) گزینه‌های ب و ج صحیح است.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، جبران کدام یک از خسارات زیر در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود؟

(الف) خسارت‌های ناشی از جنگ و شورش

(ب) خسارت‌های ناشی از اعتصاب و یا تهاجم

(ج) خسارت‌هایی که عمداً توسط بیمه‌گذار، ذی‌نفع و یا راننده موضوع بیمه به آن وارد می‌شود.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۲. براساس آئین‌نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه‌گذار و سایر اشخاص ذی‌نفع که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه‌ای موضوع قرارداد نمایندگی بیمه باشد به‌عهده کیست؟

(الف) برعهده بیمه مرکزی ج.ا.ایران است.

(ب) به‌صورت تضامنی برعهده شرکت بیمه و نماینده است.

(ج) برعهده کارکنان و یا بازاریابان است.

(د) هیچکدام

۱۳. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

(الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

**۱۴. آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟**

الف) فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.

ب) فقط باید به شغل نمایندگی اشتغال داشته باشد.

ج) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

د) هیچکدام

**۱۵. اگر پروانه فعالیت نماینده ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ایران با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو شود:**

الف) این شخص هرگز نمی تواند فعالیت بیمه ای داشته باشد.

ب) این شخص می تواند در مدت لغو پروانه، در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.

ج) این شخص نمی تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هر یک از مراجع مذکور تعیین می کنند، به عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.

د) هیچکدام

**۱۶. کدامیک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه نامه انجام می دهند ضروری نیست؟**

الف) داشتن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس

ب) گذراندن دوره آموزشی لازم به تشخیص شرکت بیمه

ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران

د) داشتن حسن اخلاق و رفتار و توانایی ایجاد ارتباط با مشتریان

**۱۷. در صورت احراز تخلف نماینده بیمه، متناسب با نوع تخلف، کدامیک از تصمیمات زیر توسط کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده قابل اتخاذ نیست؟**

الف) ایجاد محدودیت در اختیارات تفویضی مانند سلب مجوز صدور بیمه نامه

ب) لغو پروانه فعالیت

ج) تعلیق فعالیت نماینده در یک یا چند رشته بیمه به مدت حداقل یک سال

د) تذکر کتبی به نماینده

**۱۸. بر چه اساسی شرکت بیمه می تواند بخشی از اختیارات و وظایف خود در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت در رشته های مختلف بیمه ای را به نمایندگان تفویض نماید؟**

الف) براساس سرمایه نماینده

ب) براساس درجه بندی نماینده

ج) براساس سابقه کار نماینده

د) براساس مدرک تحصیلی نماینده

**۱۹. قرارداد نمایندگی بیمه در چه صورت لغو می شود؟**

الف) در صورتی که نماینده حقیقی، هر یک از شرایط مقرر در آیین نامه نمایندگی را از دست بدهد.

ب) در صورت ورشکستگی نماینده حقوقی

ج) با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت مفاد قرارداد نمایندگی و حقوق طرف مقابل

د) هر سه گزینه صحیح است.

**۲۰. کدام گزینه در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟**

- الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی کند.  
ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی کند.  
ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.

د) مبنای پرداخت کارمزد، حق بیمه خالص می باشد.

**۲۱. طبق آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدام گزینه صحیح است؟**

- الف) پرداخت هر گونه کارمزد بیش از میزان ذکر شده در آیین نامه شماره ۸۳ مجاز است.  
ب) پرداخت هر گونه کارمزد بیش از میزان ذکر شده در آیین نامه شماره ۸۳ غیر مجاز و ممنوع است.  
ج) پرداخت هر گونه کارمزد بیش از میزان ذکر شده در آیین نامه شماره ۸۳ با مجوز بیمه مرکزی مجاز است.  
د) هیچ کدام

**۲۲. براساس آیین نامه شماره ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر**

- الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.  
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.  
ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.  
د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

**۲۳. کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟**

- الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵  
ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵  
ج) حداکثر ۷۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵  
د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

**۲۴. براساس آیین نامه شماره ۵۴، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه عمر، چه کسی مسئول پاسخگویی و جبران بیمه گذاران، بیمه شدگان و اشخاص ثالث است؟**

- الف) خود نماینده  
ب) شرکت بیمه  
ج) نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمناصفه  
د) بیمه مرکزی

**۲۵. مهم ترین عامل در محاسبه نرخ حق بیمه در بیمه های زندگی عبارت است از:**

- الف) سن بیمه شده  
ب) الگوی پرداخت حق بیمه  
ج) سرمایه های فوت و حیات  
د) هر سه مورد صحیح است.

**۲۶. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟**

- الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.  
ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی  
ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام  
د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

## ۲۷. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید.

ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام می‌دهد

ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.

د) هیچکدام

## ۲۸. طبق آیین‌نامه ۶۸، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه‌گذار چگونه عمل می‌کند؟

الف) سود مشارکت هر سال بیمه‌ای را نقدی پرداخت می‌کند.

ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه‌ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می‌گردد.

ج) سود مشارکت هر سال بیمه‌ای به‌عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه‌نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می‌گردد.

د) برحسب توافق با بیمه‌گذار، به یکی از روش‌های الف یا ج عمل می‌کند.

## ۲۹. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی (۶۸)،

الف) موسسات بیمه می‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی امکان‌پذیر است.

ج) موسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.

د) هر سه مورد صحیح است.

## ۳۰. در تعریف بیمه عمر می‌توان گفت: بیمه عمر قراردادی است که به موجب آن ..... متعهد می‌گردد در ازای پرداخت حق بیمه توسط ..... در صورت فوت یا زنده ماندن ..... در موعد مقرر، مبلغ معینی را یکجا یا به صورت مستمری به ..... بیمه‌نامه پردازد.

الف) بیمه‌گذار - بیمه‌گر - بیمه‌شده - ذی‌نفع - بیمه‌گذار

ج) بیمه‌شده - بیمه‌گذار - بیمه‌گر - ذی‌نفع

د) بیمه‌گر - بیمه‌گذار - بیمه‌شده - ذی‌نفع

## ۳۱. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه

ب) براساس اندوخته ریاضی

ج) براساس درخواست بیمه‌گذار

د) براساس ارزش بازخرید

## ۳۲. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود.

ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود.

د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

## ۳۳. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟

الف) حداقل ۶ ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

### ۳۴. موضوع بیمه‌های درمان تکمیلی در ایران طبق آئین‌نامه ۷۴ شورای عالی بیمه چیست؟

- الف) جبران بخشی از هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوشش‌های اضافی درمانی بیمه‌شدگان است که در تعهد بیمه‌گر پایه نیست و طی این بیمه‌نامه در تعهد بیمه‌گر قرار گرفته است.
- ب) جبران تمام هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوشش‌های اضافی درمانی بیمه‌شدگان است که مازاد بر تعهد بیمه‌گر پایه بوده و طی این بیمه‌نامه در تعهد بیمه‌گر قرار گرفته است.
- ج) جبران تمامی هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوشش‌های اضافی درمانی بیمه‌شدگان است که در تعهد بیمه‌گر پایه بوده و طی این بیمه‌نامه در تعهد بیمه‌گر قرار گرفته است.
- د) هیچکدام

### ۳۵. مبانی تعیین نرخ حق بیمه درمان تکمیلی کدامند؟

- الف) سن  
ب) جنسیت  
ج) حرفه و شغل  
د) هر سه مورد صحیح است.
۳۶. کدامیک از استثنائات زیر با پرداخت حق بیمه اضافی در بیمه‌های درمان قابل پوشش است؟
- الف) حوادث طبیعی  
ب) جنگ  
ج) هزینه اطاق خصوصی  
د) هر سه مورد صحیح است.

### ۳۷. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

- الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار  
ب) دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.  
ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.  
د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

### ۳۸. در بیمه‌های باربری بیمه‌گر مکلف است حداکثر طی ..... پس از دریافت اسناد و مدارک لازم که به استناد آن‌ها بتواند حدود تعهد خود را احراز و مقدار خسارت وارده را تعیین کند خسارت را پرداخت نماید.

- الف) دو هفته  
ب) سه هفته  
ج) چهار هفته  
د) شش هفته
۳۹. به مجموعه‌ای از اصطلاحات متداول در تجارت بین‌الملل کالا که رسمیت آن‌ها توسط اتاق بازرگانی بین‌المللی تأیید شده چه می‌گویند؟

- الف) EXW  
ب) اینکو ترمز  
ج) FCA  
د) FAS
۴۰. در بیمه‌های باربری کدام گزینه جزء استثنائات مجموعه شرایط A می‌باشد؟

- الف) نش و ریزش عادی  
ب) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه به علت عیب ذاتی یا ماهیت کالای مورد بیمه  
ج) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از اعسار یا ورشکستگی مالکان، مدیران، اجاره‌کنندگان یا گردانندگان کشتی یا قصور در انجام تعهدات مالی از طرف یکی از آن‌ها  
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱. در کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های حمل کالا یک مبلغ کلی مورد توافق قرار گرفته و براساس آن، مورد بیمه‌ای که حمل آن به دفعات انجام خواهد گرفت، تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرد؟

الف) بیمه‌نامه‌های جمعی  
ب) بیمه‌نامه‌های شناور

ج) قراردادهای عمومی  
د) قراردادهای باز

۴۲. در بیمه‌های باربری، بیمه‌گذار موظف است کالای مورد بیمه را حداکثر تا ..... بعد از تاریخ صدور بیمه‌نامه حمل نماید.

الف) پنج سال  
ب) چهار سال

ج) سه سال  
د) دو سال

۴۳. تلف شدن کلی هر بسته در کشتی یا شناور و یا تلف کلی هر بسته به علت افتادن به هنگام بارگیری و یا تخلیه کشتی یا شناور براساس کدام شرایط تحت پوشش قرار نمی‌گیرد؟

الف) شرایط A  
ب) شرایط B

ج) شرایط C  
د) گزینه‌های الف و ب صحیح است.

۴۴. طبق آیین‌نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) توجه به تابع توزیع ریسک جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ب) هزینه‌های اداری و عملیاتی جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ج) کلوزهای مورد استفاده جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

د) گزینه‌های الف و ب صحیح است.

۴۵. کدامیک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای

۴۶. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون بیمه مرکزی معاف می‌شوند؟

الف) هرگز معاف نمی‌شوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

#### ۴۷. کارگزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می‌شود؟

- الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال.  
ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال.  
ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال.  
د) موارد الف یا ب صحیح است

#### ۴۸. بیمه مرکزی پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می‌کند؟

- الف) یک سال  
ب) سه سال  
ج) پنج سال  
د) ده سال

#### ۴۹. کدام مورد در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

- الف) نشانی محل کار کارگزار  
ب) تحصیلات کارگزار  
ج) غیر قابل انتقال بودن پروانه  
د) هیچکدام.

#### ۵۰. خرید کدام رشته بیمه‌ای از سوی شخص کارگزار ضروری است؟

- الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان  
ب) بیمه مسئولیت حرفه‌ای فعالیت کارگزاری بیمه  
ج) بیمه آتش‌سوزی محل فعالیت کارگزار  
د) هر سه مورد صحیح است.

#### ۵۱. کدام گزینه در مورد تغییر مدیرعامل کارگزاری حقوقی صحیح است؟

- الف) با تصویب هیات مدیره انجام می‌شود.  
ب) با نظر شخص مدیرعامل و موافقت سایر اعضای هیات مدیره انجام می‌شود.  
ج) با درخواست اکثریت سهام‌داران انجام می‌شود.  
د) منوط به اعلام موافقت کتبی بیمه مرکزی است.

#### ۵۲. ارسال سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی کارگزار برای کدام نهاد اجباری است؟

- الف) سازمان امور مالیاتی کشور  
ب) بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران  
ج) کلیه شرکت‌های بیمه طرف قرارداد با کارگزاری  
د) هر سه مورد صحیح است.

#### ۵۳. طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی دریافت خسارت توسط بیمه‌گذاران :

- الف) فقط دربرخی مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است  
ب) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است  
ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب‌شده توسط بیمه‌گذار امکان‌پذیر است  
د) فقط در شعبه صادرکننده بیمه‌نامه امکان‌پذیر است.

#### ۵۴. اطلاع‌رسانی در خصوص کدامیک از جنبه‌های زیر وظیفه بیمه‌گر نیست؟

- الف) میزان خسارت قابل پرداخت  
ب) نحوه رسیدگی به شکایت در خصوص خسارت قابل پرداخت  
ج) نحوه وقوع حادثه به افکار عمومی  
د) ب و ج صحیح است.

#### ۵۵. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه

#### ۷۱ بیمه مرکزی چیست؟

- الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی  
ب) ارجاع پرونده به داوری  
ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی  
د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی



۵۶. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه‌گذار به بیمه‌گر می‌پردازد چه می‌نامند؟

الف) سرمایه بیمه

ب) حق بیمه

ج) مبلغ خسارت

د) مابه‌التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۵۷. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می‌توان آن را بیمه نمود در این صورت .....

الف) هر یک از بیمه‌گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.

ب) هر یک از بیمه‌گران به طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.

ج) بیمه‌نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می‌گردد.

د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه‌نامه باطل می‌گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.

۵۸. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، در موقع تشدید خطر کدام عبارت صحیح نیست؟

الف) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار باشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.

ب) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار نباشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.

ج) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار نباشد، بیمه‌گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.

د) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار باشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه‌گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافه نشود، بیمه‌گر می‌تواند قرارداد را فسخ کند.

۵۹. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری:

الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد.

د) هر یک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

۶۰. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدامیک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟

ب) رشته بیمه‌های عمر

الف) رشته بیمه‌های اتومبیل

د) موارد الف و ج صحیح است.

ج) رشته بیمه‌های مسئولیت

۶۱. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه صورتی باطل نمی‌باشد؟

الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد.

ب) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار شود.

ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد.

د) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار نشود.

۶۲. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟  
(الف) فسخ می‌شود. (ب) باطل می‌شود.

(ج) منفسخ می‌گردد. (د) به قوت خود باقی است.  
۶۳. طبق ماده ۱ قانون بیمه، بیمه‌عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده را جبران نماید متعهد را ..... و طرف تعهد را ..... نامند.

(الف) بیمه‌گذار، بیمه‌گر (ب) حق بیمه، ذی‌نفع  
(ج) بیمه‌گر، بیمه‌گذار (د) ذی‌نفع، بیمه‌گر  
۶۴. تشخیص فعالیت‌هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می‌شود با چه کسی خواهد بود؟

(الف) هیئت وزیران (ب) سندیکای بیمه‌گران ایران  
(ج) شورای عالی بیمه (د) مجمع عمومی  
۶۵. کدام گزینه جزء ارکان بیمه مرکزی نیست؟

(الف) هیئت عامل (ب) شورای عالی بیمه  
(ج) بازرسان (د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۶۶. ریاست شورای عالی بیمه برعهده چه کسی است؟

(الف) رئیس کل بیمه مرکزی ایران بدون شرکت در اخذ رأی  
(ب) رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در اخذ رأی  
(ج) معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در اخذ رأی  
(د) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در اخذ رأی

۶۷. کدامیک از دستگاه‌های زیر موظفند اطلاعات مربوط به سوانح رانندگی را فوراً در "سامانه جامع حوادث رانندگی" ثبت کنند؟

(الف) وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (ب) آموزش و پرورش  
(ج) نیروی انتظامی (د) موارد الف و ج صحیح است.

۶۸. براساس ماده ۶۲ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" هرگاه شخصی برخلاف واقع خود را به‌عنوان راننده وسیله نقلیه مسبب حادثه معرفی کند:  
(الف) تنها اخطار شفاهی دریافت می‌کند. (ب) به مجازات حبس درجه هفت محکوم می‌شود.  
(ج) اگر خسارت شدید نباشد مجازاتی ندارد. (د) هیچکدام

۶۹. اعضای مجمع عمومی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی عبارتند از:

(الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی (رئیس مجمع)، تعاون، کار و رفاه اجتماعی و رئیس کل بیمه مرکزی  
(ب) دادستان کل کشور (بدون حق رأی)، وزیر امور اقتصادی و دارایی (رئیس مجمع)، صنعت، معدن و تجارت، دادگستری  
(ج) حسابرس قانونی، مدیر صندوق، قائم مقام رئیس کل بیمه مرکزی، نماینده دادستان کل کشور  
(د) موارد الف و ب صحیح است.

۷۰. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

(الف) فقدان بیمه‌نامه (ب) انقضای بیمه‌نامه  
(ج) بطلان قرارداد بیمه (د) هر سه موارد صحیح است.

## ۷۱. کدام یک از موارد زیر جزو منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نمی‌باشد؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

## ۷۲. کدام یک از گزینه‌های زیر موظف است تریبی اتخاذ کند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟

الف) نیروی انتظامی

ب) بیمه مرکزی و شرکت‌های بیمه

ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

د) موارد الف و ج صحیح است.

## ۷۳. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به ..... و ..... تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

الف) زیان‌دیده - مسبب حادثه

ب) بیمه مرکزی - بیمه‌گر

ج) سندیکای بیمه‌گران - بیمه مرکزی

د) بیمه‌گر - بیمه مرکزی

## ۷۴. کلیه اختلافات بین صندوق و شرکت‌های بیمه که ممکن است در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می‌شود:

الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی، صندوق و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام یک نفر

ب) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب بیمه مرکزی

ج) سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی، صندوق و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام یک نفر و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

د) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی، دو متخصص بیمه به انتخاب اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

## ۷۵. در صورت قصور یا تخلف هر یک از شرکت‌های بیمه در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"، بیمه مرکزی در کدام یک از اقدامات زیر قبل از اتخاذ تصمیم، نظر مشورتی و تخصصی اتحادیه بیمه‌گران ایران را اخذ می‌کند؟

الف) تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه برای حداکثر یک سال با تأیید شورای عالی بیمه

ب) محکوم نمودن شرکت بیمه به پرداخت جریمه نقدی

ج) توبیخ کتبی مدیران شرکت بیمه

د) موارد الف و ب صحیح است.

۷۶. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث می‌باشد؟

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال

ب) راننده مسبب حادثه

ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۷۷. کدام یک از بیمه‌های زیر جزو بیمه‌های اموال محسوب نمی‌شود؟

الف) بیمه آتش سوزی

ب) بیمه حمل و نقل کالا

ج) بیمه عمر

د) بیمه بدنه اتومبیل

۷۸. بیمه‌های مهندسی از نظر موضوع جزء کدامیک از بیمه‌نامه‌های زیر است؟

الف) بیمه‌های اموال

ب) بیمه‌های مسئولیت

ج) بیمه‌های اشخاص

د) هیچکدام

۷۹. کدام یک از موارد زیر جزء پوشش‌های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟

الف) بیکاری

ب) بازنشستگی

ج) بارداری

د) بیمه درمان تکمیلی

۸۰. از دیدگاه حقوقی کدامیک از اصول اساسی بیمه منتج به مصونیت بیمه‌گر از نتایج اعمال عمدی بیمه‌گذار می‌شود؟

الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل

ب) اصل نفع بیمه‌ای

ج) اصل غرامت

د) اصل جانشینی

۸۱. کدامیک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت می‌کند؟

الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل

ب) اصل سبب بلافصل خسارت

ج) اصل مشارکت

د) اصل نفع بیمه‌ای

۸۲. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث برعهده کیست؟

الف) پزشک معتمد بیمه‌گذار

ب) پزشک معتمد بیمه‌گر

ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و بیمه‌گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک

د) پزشکی قانونی

۸۳. پوشش‌های اصلی در بیمه حوادث عبارتند از:

الف) فوت و نقص عضو

ب) از کارافتادگی دائم

ج) غرامت روزانه

د) موارد الف و ب صحیح است.

۸۴. کدام جمله در مورد بیمه‌نامه حوادث صحیح نیست؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه‌نامه، سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد

ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می‌شود

ج) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، صد درصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می‌شود

د) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم جزئی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می‌شود

۸۵. کدامیک از موارد زیر جزو تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌های حوادث اشخاص نیست؟

- الف) هاری و کزاز  
ب) آلودگی هوا  
ج) مسمومیت با گاز  
د) دفاع مشروع بیمه شده

۸۶. مبنای محاسبه حق بیمه و خسارت در بیمه‌نامه مسئولیت متصدیان حمل کدام است و بر چه اساسی مشخص می‌شود؟

- الف) قیمت واقعی محموله تحت پوشش در مبدأ - اظهارات صاحبان محموله  
ب) قیمت واقعی محموله تحت پوشش در مقصد - نظر سندیکا  
ج) قیمت واقعی محموله تحت پوشش در مقصد - نظربیمه مرکزی  
د) قیمت واقعی محموله تحت پوشش در مقصد - نظر کارشناسان

۸۷. در بیمه‌نامه مسئولیت متصدیان حمل، هزینه تهیه، نصب و پشتیبانی نرم‌افزاری که بیمه‌گر باید با استفاده از آن اطلاعات مورد نیاز بیمه‌گذار را ثبت کند و ارائه دهد بر عهده کیست؟

- الف) بیمه‌گذار  
ب) بیمه‌گر  
ج) نهاد ناظر  
د) هیچکدام

۸۸. کدام گزینه در مورد حق بیمه، بیمه‌نامه مسئولیت متصدیان حمل صحیح است؟

- الف) میزان کل حق بیمه در ابتدای انعقاد قرارداد بیمه قابل محاسبه است و بیمه‌گذار باید آنها را به صورت یکجا بپردازد.  
ب) میزان کل حق بیمه در ابتدای انعقاد قرارداد بیمه قابل محاسبه است و بیمه‌گذار می‌تواند آن را به صورت یکجا یا قسطی بپردازد.  
ج) میزان کل حق بیمه در ابتدای انعقاد قرارداد بیمه قابل محاسبه نیست و بیمه‌گذار باید حق بیمه هر محموله‌ای که می‌خواهد بیمه کند را به طور جداگانه به بیمه‌گر بپردازد.  
د) هیچکدام

۸۹. کدام یک از خسارت‌های زیر تحت پوشش بیمه‌نامه تمام‌خطر نصب قرار می‌گیرد؟

- الف) خسارت‌های ناشی از کاربرد آب یا سایر اقدامات جهت اطفای حریق  
ب) نوسان برق  
ج) آتش‌سوزی  
د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۰. کدام گزینه جزء خسارت‌ها و هزینه‌های تحت پوشش در بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی است؟

- الف) خسارت‌هایی که عمداً یا سهواً توسط بیمه‌گذار یا ذی‌نفع به موضوع بیمه وارد می‌شود.  
ب) ویرانی کل ساختمان یا خسارت وارده به ساختمان  
ج) خسارات ناشی از رانش یا جابجایی زمین در صورتی که ناشی از عیوب پنهان نباشد.  
د) خسارت ناشی از ساختمان‌های مجاور، نشت لوله‌های آب و فاضلاب عمومی یا آب‌های زیر زمینی

۹۱. در دیدگاه «بازاریابی» تمرکز بر چیست؟

- الف) نیاز مشتری  
ب) فروش بیشتر  
ج) محصول بهتر  
د) درآمد بیشتر

۹۲. کدام توصیه زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می‌دانید؟

- الف) مشتری را متهم کنید.  
ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.  
ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.  
د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۹۳. کدام گزینه جزو مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نمی‌باشد؟

- الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه  
ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب  
ج) اخلاق غیر حرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه  
د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۹۴. معادل فارسی کلمه «Policy» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

- الف) بیمه‌نامه  
ب) سیاست  
ج) سیاست بیمه‌ای  
د) بیمه خطرات سیاسی

۹۵. معادل انگلیسی «بیمه‌های مسئولیت» کدام گزینه است؟

- الف) Responsibility Insurance  
ب) Reliability Insurance  
ج) Liability Insurance  
د) Replication Insurance

۹۶. معادل فارسی کلمه «Insurance Broker» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

- الف) صادرکننده بیمه‌نامه  
ب) شکست بازار بیمه  
ج) جنگ قیمتی بیمه  
د) کارگزار بیمه

۹۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا می‌باشد؟

- الف) بیمه عمر زمانی  
ب) بیمه عمر جامع  
ج) بیمه تمام عمر  
د) بیمه عمر مستمری

۹۸. «بیمه‌شده» کدام اصطلاح زیر است؟

- الف) Insured  
ب) Reinsurance  
ج) insured  
د) Insurer

۹۹. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

- الف) قانون اعداد بزرگ  
ب) اصل حد اعلاای حسن نیت  
ج) اصل جبران خسارت  
د) هر سه مورد صحیح است.

۱۰۰. نرخ بیمه پیشنهادی معمولاً برای چه مدتی معتبر است؟

- الف) در روز اعلام شده  
ب) به مدت یکماه  
ج) برای مدتی که اعلام شده  
د) برای مدت نامعلوم